

# Regulamin Pensjonatu Łysica

Ważne informacje dotyczące rezerwacji.

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00. Wcześniejsze zakwaterowanie jest możliwe w zależności od dostępności pokoi. Doba hotelowa kończy się o godz. 11:00.

Przy rezerwacji wymagany jest zadatek w wysokości 50%, płatny najpóźniej drugiego dnia roboczego po dokonaniu wstępnej rezerwacji. Przyjmujemy wpłaty zadatku przelewem lub kartą kredytową. W tytule przelewu zadatku prosimy wpisywać nazwisko na jakie została dokonana rezerwacja, termin rezerwacji oraz numer telefonu. W przypadku płatności kartą kredytową dane do obciążenia karty oraz dowód osobisty należy przesłać do pensjonatu e-mailem wraz z upoważnieniem pensjonatu do obciążenia karty. Pensjonat nie przyjmuje rezerwacji potwierdzanych kartą na inne nazwisko, niż te które widnieją na karcie kredytowej.

Pozostała część należności za cały pobyt regulowana jest z góry w dniu przyjazdu podczas zameldowania. W przypadku skrócenia pobytu, nie zwracamy różnicy wpłaconej kwoty za dni niewykorzystane. Przyjmujemy płatność gotówką lub kartą. Nie przyjmujemy czeków podróżnych ani bankowych.

1. Pokój w pensjonacie wynajmowany jest na doby
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz.15:00, kończy o godz.11:00. Jeśli gość nie określił czasu pobytu, najmując pokój, przyjmuje się, że jest to jedna doba.
3. Pensjonat, ma obowiązek meldunkowy każdego gościa. Uprasza się gości o okazywanie dowodu stwierdzającego tożsamość.
4. Rozliczenie za pobyt w pensjonacie następuje w dniu przyjazdu. Pensjonat nie zwraca wpłaconych kwot należnych tytułem zarezerwowanego terminu wypoczynku.
5. Jeśli pensjonat poniesie znaczne straty z powodu nie zrealizowanej rezerwacji gość , który tej rezerwacji dokonał może być zobowiązany do uiszczenia rekompensaty w wysokości 50% ceny wynajmu tego pokoju.
6. W przypadku rezygnacji w trakcie trwania pobytu, pensjonat nie zwraca opłaty za niewykorzystane usługi.
7. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet , jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
8. Życzenie przedłużenia pobytu prosimy zgłaszać do godziny 9:00, pobyt zostanie przedłużony w miarę istniejących możliwości i posiadania wolnych miejsc.
9. Zatrzymanie pokoju po godzinie 10:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę.
10. Osoby odwiedzające naszych gości proszone są o opuszczenie pokoi hotelowych przed godziną 22:00 . Za zachowanie osób odwiedzających odpowiada gość hotelowy.
11. Pensjonat może odmówić przyjęcia gościa , który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył niniejszy regulamin wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości albo szkodę na osobie dotyczącą gości, pracowników pensjonatu lub innych osób.
12. Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią. W przypadku zastrzeżeń co do jakości usług gość jest proszony o zgłoszenie ich w recepcji.
13. Przy każdorazowym opuszczeniu pensjonatu karta od drzwi pokoju , po ich zamknięciu należy pozostawić w recepcji . Za zgubienie karty opłata wynosi 100,00 pln.

14. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
15. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa, monitorowany parking hotelowy jest niestrzeżony.
16. W pensjonacie obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 – 7:00, i w tym czasie osoby korzystające z usług mają obowiązek tak się zachowywać by nie zakłócić spokoju innych gości.
17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach: grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy rtv i komputerowych. Gościom nie wolno: rzucać niedopałków od papierosów i zużytych zapalek do kosza na odpadki, wносить i przechowywać materiałów łatwopalnych, żrących lub wydzielających przykrą woń
18. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Za nieprzestrzeganie zakazu grozi opłata w wysokości 1000,00 pln.
19. Przed opuszczeniem pokoju lub położeniem się do snu gość powinien: zamknąć krany instalacji wodociągowej, zamknąć okno lub unieruchomić je w celu zabezpieczenia przed uszkodzeniem na wypadek burzy lub innych zjawisk atmosferycznych, wyłączyć urządzenia pobierające prąd elektryczny.
20. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
21. Zabrania się wynoszenia poza obręb pensjonatu względnie przenoszenia z pokoju do pokoju wyposażenia oraz przestawiania mebli w pokoju bez zgody kierownictwa pensjonatu
22. Zabrania się: uprawiania gier hazardowych, nadużywania alkoholu.
23. Osoby, które przybyły do pensjonatu z dziećmi obowiązane są do opieki nad nimi. Kierownictwo pensjonatu nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo i opiekę nad dziećmi.
24. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu pensjonatu może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań załogi lub kierownictwa pensjonatu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu pensjonatu.
25. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt, na wskazany adres w obrębie 7 dni od daty wymeldowania.
26. Zasady zwrotu zadatku wpłaconego na poczet wypoczynku gości: zadatek nie jest zwracany.
27. wszelkie inne sprawy nie ujęte w niniejszym regulaminie, a związane z pobytem można załatwiać w recepcji Pensjonatu „Łysica” w dni robocze w godz. 9:00 – 12:00.

Przekazując do wiadomości szanownych gości niniejszy regulamin życzymy miłego pobytu w naszym pensjonacie!